



宏友会

手稲リハビリテーションセンター
風車のある丘

第21号(2020年7月発刊)



目次

- ・今年度の手稲リハビリテーションセンターの取り組み
- ・ユニット内レクリエーション、行事食のご紹介
- ・居室設備の入れ替え
- ・ご寄贈
- ・職員紹介

表紙の写真撮影場所：手稲リハビリテーションセンター
写真撮影：広報委員会



新型コロナウイルス対応における、ご家族様へのご協力の御礼

この度の新型コロナウイルス感染予防の対応につきましては、ご面会自粛をはじめ、ご家族の皆様にもご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。ご利用者様にとって、ご家族様と過ごすひと時は何よりの楽しみでありますので、その時間を無くせざるを得ない状況は非常に残念でありました。今後は段階的に条件付きの面会再開を考えておりますので、またお知らせいたします。



今年度の手稲リハビリテーションセンターの取り組み

【広報委員会】

手稲リハビリテーションセンター広報誌「風車のある丘」をご覧頂きました、ありがとうございます。こちらを発行している広報委員会ですが、今年度より活動内容を見直しての再スタートとなりました。内容としては広報誌の他に、施設ホームページの整理、ブログ内容の拡大、施設内掲示物の管理です。具体的には、ホームページに広報誌のバックナンバーの掲載、ブログにてご利用者様と職員の関わりの様子や職員のインタビュー、正面玄関の環境整備やユニット内の掲示物の工夫を予定しております。皆様にさらにわかりやすく、施設を知って頂けるよう発信して参りますので、今後ともよろしくお願ひ致します。

【接遇委員会】

委員会としては「明るい笑顔のある施設を目指す」べく、接遇目標を掲げ行動して参りました。2020年度は取組みを開始して6年目となる事から、振り返りの意味も込めて「4つの約束」全てについて職員一人一人が自身の行動を確認し、出来ていない事を指導し合うだけに留まらず、良い行動を評価し施設全体に広めていければと思っています。今年度も手稲リハビリに挨拶の言葉が聞こえ明るい笑顔あふれる施設を感じて頂けるよう、職員一丸となって取り組んで参ります。

【災害対策委員会】

当委員会の最近の活動としましては、当施設の地形を考慮した土砂災害に対する避難訓練と、地震を想定した避難訓練を実施いたしました。地震を想定した避難訓練は初めてのことで準備段階から手探りの状態で苦労しました。結局、気象庁の緊急地震速報受信時対応行動訓練用キットを使用し、自分の身を守る訓練を実施しました。実施後の参加者のアンケートでは「次の行動はどうしたらいい?」「地震発生後のチェック項目が解らない」などのいろいろな意見を頂きました。これらの意見を参考に訓練を継続的に開催していく予定です。

A graphic titled '宏友会' (Kōyūkai) featuring the '4約束' (4 Commitments) for staff接待 (Guest Reception). It includes a box for '施設理念' (Facility Concept), a box for '職員の接遇目的' (Staff接待 Goals), and four numbered boxes: 1. 挨拶 (Greeting), 2. スマイル (Smile), 3. アイコンタクト (Icon Contact), and 4. 言葉遣い (Word Usage). A red circle labeled '接遇目標' (Guest Reception Goal) is overlaid on the graphic.

～施設理念～
私たち職員は、利用者と共に過ごし、健康で家庭的な明るい笑顔のある施設を目指します。

～職員の接遇目的～
私たちは、明るい笑顔がある施設を目指す為に4つの約束をします

1. 挨拶
心を込めて自ら進んで挨拶します
2. スマイル
いつも笑顔を心がけます
3. アイコンタクト
目線の位置を合わせます
4. 言葉遣い
わかりやすく丁寧な言葉を使います



地震を想定した避難訓練の様子

ユニット内レクリエーション、行事食のご紹介

例年、桜の咲く季節には外出レクを企画させて頂いておりましたが、今年は施設の中でのお楽しみを企画させて頂きました。花瓶に活けた桜の枝やお花を囲み、春の雰囲気と一緒にお茶やお菓子を楽しんで頂いたり、また園庭を眺めながら、お弁当を召し上がって頂いたりと、室内でお花見気分を味わって頂きました。その他にも、それぞれのユニットごとに、ホットケーキ、クレープ、プリン、ケーキなど出来立ての手作りおやつや、いつもより豪華なものを準備し、甘い香りが漂う中、笑顔の多い時間を過ごして頂きました。給食でも、新メニューを取り入れながら、楽しみとしての食事の提供も心掛けております。

引き続き、ご利用者様に喜んで頂けるよう食のイベントも企画して参ります。



居室ロッカーの入れ替え

6月2日と9日の2日間で、4階ユニット居室の床頭台とロッカーの入れ替え作業を実施。

皆様の協力もあり無事終了することが出来ました。

家具を入れ替えた事で居室内の様子も変わり

施設の居室というイメージから、お家のお部屋を

感じられる雰囲気となりました。ご利用者様からも

「綺麗だね、ありがとう」とお言葉を頂いております。



床頭台とロッカーの入れ替え前(左)と後(右)

ご寄贈 ------------------

新型コロナウイルス感染症の影響により、ご面会自粛や行事中止せざるを得ない状況となり、ご家族様やボランティアの皆様には、ご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

世間的にもマスク不足となった時期に、ご利用者様のご家族様と、当法人にボランティアでお越しいただいている方から、手作り

布マスクを寄贈いただきました。

さっそく職員に配布し、活用させて

いただきました。皆様の温かい

お言葉や優しさに触れ、心から

感謝いたします。



ご寄贈頂いた手作りのマスク



マスクを着用して利用者様と

今年度の新人、異動職員のご挨拶

北1条館 山本啓人 介護職員 初めまして、この度4月から入社しました。

山本啓人と申します！入社してまだ不慣れな所もありますが、どうぞよろしくお願ひします。

東2条館 品田零海 介護職員 一日でも早く、ご利用者様、ご家族様、職員の方々に信頼して頂ける介護職員になれるよう、精一杯努めて参りますので、よろしくお願ひ致します。

西3条館 花積彩乃 介護職員 今まで学んだことを活かし先輩方を見習いながら、利用者様が安心安全で笑顔溢れる日々を送って頂けるよう努力していきます。よろしくお願ひします。

東3条館 齋藤七海 介護職員 今まで身につけてきた事を大切にし、これから成長できるよう精一杯頑張っていきます。よろしくお願ひします。

兼田礼子 看護職員 施設での看護業務は初めてですが、皆様にご指導いただきながら一日でも早く慣れて、皆様のお力になれるよう頑張りますので、宜しくお願ひいたします。

岡田拡子 看護職員 この度初めて施設で働かせて頂くことになりました。不安がいっぱいですが利用者様が安心して過ごされるよう早く仕事に慣れたいです。よろしくお願ひします。

小松亮介 手稲リハビリテーションセンター介護リーダー同ケアマネジャー

利用者様、そして御家族様の気持ちに寄り添いながら、各部署と協力し、利用者様が健康で安心感のある生活を送ることができるよう支援して参ります。どうぞよろしくお願ひ致します。

村田真理子 西野ケアセンター看護職員→手稲リハビリテーションセンター看護職員

4月1日付で西野ケアセンターから異動となりました。初心を忘れるべからずで皆様のご指導を受けながら職務を覚えていき利用者様の健康状態を支えていきたいと思っております。

横山貴久 西野ケアセンター介護主任→手稲リハビリテーションセンター介護主任

同法人の西野ケアセンターで13年間勤務し、今回初めて異動となりました。今までの勤務経験を活かし、気持ち新たに職務に邁進していきたいと思います。よろしくお願ひ致します。

後藤和代 手稲リハビリテーションセンター相談員→同相談主任 御家族の皆様には、いつも御理解と御協力を頂き感謝いたします。至らない点があるかと思いますが、今までの経験を活かし明るい笑顔のある施設を目指して参ります。今後とも、よろしくお願ひいたします。

瀬川睦 手稲リハビリテーションセンター相談主任→同サービス課長 前職(相談主任)の経験を活かして、よりよいサービスが提供できるよう努力して参ります。新型コロナウイルスについては、まだまだ油断できない状況です。ご不便をおかけしますが、引き続きご協力お願ひ致します。

石井和枝 西野ケアセンターサービス課長→手稲リハビリテーションセンター総務課長

今回、現場を離れ総務担当となりました。職員の働きやすい法人が利用者様や地域の利益に繋がると信じ、自分のできる事を丁寧に進めていきたいと思っています。よろしくお願ひ致します。

大谷貴浩 手稲リハビリテーションセンターサービス課長→次長

今までの介護での勤務経験を活かし、利用者様やご家族様、地域の方々と職員共々みんなで笑顔になれる施設を目指していけるよう努力していきます。至らぬ点も多いかと思いますが、日々学んでいきたいと思っておりますので、今後とも何卒よろしくお願ひいたします。